



CONDICIONES GENERALES · LOW FESTIVAL 2027

30 y 31 de julio y 1 de agosto de 2027 · Parque Antonio Soria, Torrevieja

Recuerda que, a la hora de comprar tu entrada/abono para Low Festival, aceptas las normas y condiciones de acceso que dictamine la organización del festival, siempre en aras de velar por la seguridad y bienestar de los asistentes. En este mismo post, una vez se acerque el festival, se detallarán y desarrollarán horarios, normas concretas, etc. La organización se reserva el derecho a modificarlas sin necesidad de autorización previa de los asistentes.

Al comprar un ticket para este evento y marcar la casilla “Acepto recibir comunicaciones comerciales”, aceptas que tu mail forme parte de la base de datos de Producciones Baltimore y empresas asociadas (Producciones Baltimore SL, WARM Baltimore AIE, Valiente Producciones SL, Low Festival AIE, Baltimore Live AIE y empresas asociadas). Si, tras marcar esta casilla, quieres cancelar tu suscripción o consultar la información que guardamos sobre ti, escribe a hola@produccionesbaltimore.es.

De acuerdo con la normativa legal vigente en el uso comercial de marcas y productos, Producciones Baltimore S.L. prohíbe expresamente el regalo o sorteo de entradas para Low Festival por parte de terceros sin autorización por escrito de la promotora.

TIPOS DE ENTRADAS

Abono general de tres días: con tu abono general podrás acceder durante los tres días a la zona general del recinto con los escenarios, espacios gastronómicos, baños y barras habilitados para la edición de 2027.

Abono VIP de tres días: con tu abono VIP podrás acceder durante los tres días a la zona general y a la zona VIP del recinto. La zona VIP incluye acceso por carril rápido VIP, barra con precios especiales, zona de descanso, zona de restauración y grada VIP.

Entrada de día general: con tu entrada de día general podrás acceder durante el día elegido a la zona general del recinto con 4 escenarios, dos zonas gastronómicas, baños y barras.

Entrada de día VIP: con tu entrada de día VIP podrás acceder durante el día elegido a la zona general y zona VIP. La zona VIP incluye acceso por carril rápido VIP, barra con precios especiales, zona de descanso, zona de restauración y grada VIP.

ENTRADAS DE DÍA

A diferencia de los abonos, las entradas de día permiten acceder al recinto una sola vez. Es decir, si sales del recinto, no podrás volver a acceder.

SALIDA DE LA ZONA VIP

ZONA VIP Y GRADA VIP: Podrás entrar con una bebida y podrás salir con una única bebida por persona.

MENORES

No está permitido el acceso a menores de 8 años (aunque tengan la entrada comprada). Solo pueden acceder al recinto los menores de 8 años y más acompañados de un tutor legal, ambos con entrada e identificados (dni o pasaporte), y tras rellenar y entregar un formulario en la caseta del Menor de edad (los menores recibirán una pulsera identificativa).

Menores de 8 a 12 años: acompañados de padre/madre/tutor legal y con autorización firmada y presentada en la puerta del festival. Estos menores deberán abandonar el recinto antes de las 00:00 h. Estos menores recibirán unos cascos auditivos al llegar al recinto y tendrán que acreditarse en la caseta de menores, de uso obligatorio.

Cualquier comportamiento, omisión o negligencia por parte del adulto responsable que pueda comprometer la seguridad, el bienestar o la salud del menor será motivo de intervención por parte del equipo de seguridad. Si se considera que la conducta del tutor o del propio menor supone un riesgo para el menor, ambos deberán abandonar el recinto de forma inmediata.

Menores de 13 a 15 años: acompañados por un autorizado o padre/madre y autorización firmada presentada en la puerta del festival.

Menores de 16 y 17: presentar únicamente la autorización firmada en la puerta del recinto.

INTRODUCCIÓN DE COMIDA, BEBIDA Y OBJETOS AL RECINTO

A continuación te especificamos los objetos que no están permitidos en el festival:

- No se puede introducir comida ni bebida, salvo las excepciones que publique la organización para 2027. Excepciones por necesidades médicas: Las personas con diabetes o celíacas podrán introducir su propia comida siempre y cuando demuestren con certificado médico o carnet su condición.
- No está permitido entrar al recinto con hinchables (colchonetas, flotadores...), cascos, maletas, latas, vasos de vidrio, baterías portátiles, desodorante, latas de aire comprimido, bastones (sí aquellas personas que puedan justificarlo por condiciones médicas). La crema solar está permitida en recipientes de plástico de máximo 100ml. El tamaño máximo permitido de las mochilas y bolsos es de 30cm x 25cm.
- No está permitido entrar al recinto con animales (a excepción de los perros de acompañamiento o perros adiestrados identificados) cámaras réflex, cámaras de vídeo, pirotécnica, patines, monopatines, palos selfie, bastones (a excepción de aquellas personas que puedan justificarlo por condiciones médicas).

En general, no podrá introducirse, por seguridad, cualquier objeto que sea susceptible de causar daño.

VASOS

Con el objetivo de minimizar la generación de residuos plásticos y su impacto ambiental, se utilizarán vasos reutilizables en el recinto. Para consumir en las barras podrá ser necesario adquirir el vaso oficial del evento, según las condiciones comunicadas para 2027. El importe del vaso no se devuelve y el vaso no es reembolsable.

INCIDENCIAS PULSERAS

Si tu pulsera está desgastada o te aprieta, no te la quites, dirígete a la caseta de incidencias de los accesos al recinto y podrán ayudarte. De la misma forma, si tienes cualquier problema con tu tipo de entrada, dirígete a la misma caseta. Pero no te la quites antes.

ENVÍOS DE PULSERA DE ABONOS

Si para 2027 se habilita el envío de pulseras, los compradores deberán indicar su dirección de envío o seleccionar un punto de recogida vinculado a su código postal. Este proceso se realizará conforme a los plazos e instrucciones publicados en la web oficial. Se efectuará un único envío por cada compra, incluyendo todas las pulseras adquiridas en esa operación, y se enviarán al domicilio indicado.

Los envíos se limitan al territorio peninsular, por lo que no se realizarán entregas en el

extranjero, ni en las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta o Melilla. En estos casos, las pulseras podrán recogerse directamente en la caseta de incidencias del acceso del festival.

Cualquier coste adicional derivado de un cambio en la dirección de envío de la pulsera, una vez realizado el primer envío, deberá ser asumido por el asistente. Si el comprador no ha indicado una dirección de entrega ni seleccionado un punto pick-up gratuito, o si ha adquirido sus entradas en las cuatro semanas previas al festival, podrá recoger su pulsera en la caseta de incidencias del acceso.

Si no incluyes tu dirección de envío, o esta es incorrecta y la pulsera se pierde por alguno de estos motivos, la sustitución de la pulsera supondrá un cargo para el cliente de 10€.

PÉRDIDA O DETERIORO DE PULSERA

La pulsera es el único medio válido para acceder al recinto. Es responsabilidad del asistente mantenerla en buen estado; si se rompe, pierde o manipula de forma incorrecta, no se permitirá la entrada ni se emitirá un reemplazo. Solo se podrá sustituir si ha sido ajustada en exceso por el propio usuario, con un coste de 30 euros.

En caso de envío a domicilio, la pérdida u olvido de la pulsera supondrá un coste de 60€ que tendrá que abonarse a la entrada del recinto al solicitar una nueva (siempre que haya disponibilidad).

ACTIVACIÓN DE LA PULSERA

Por motivos de seguridad, las pulseras se envían desactivadas para evitar que, en caso de pérdida o robo, puedan ser utilizadas por personas distintas al comprador. Es obligatorio activar correctamente cada una de las pulseras recibidas. Una vez activadas, puedes comprobar los datos escaneando el código QR de la pulsera, que te llevará a un enlace con la información del titular. Así evitarás confusiones. En caso de no activarla, se realizará un cargo de 30€ al usuario por esta gestión.

Recuerda que es necesario activar tu pulsera antes del evento para poder acceder. El proceso es muy sencillo:

1. Escanea el código QR de tu pulsera con el móvil.
2. Haz clic en el botón "Activar pulsera".
3. Introduce el código de tu abono (lo encontrarás en tu entrada).
4. Colócate la pulsera el día del evento.

Asegúrate siempre traer el DNI para poder identificarte en caso necesario.

MÉTODO DE PAGO

El sistema de pago para Low Festival 2027, las modalidades de recarga y la operativa de pulseras o tarjetas se comunicarán en los canales oficiales antes del festival. En caso de utilizarse el sistema cashless, se aplicarán las condiciones publicadas por la organización.

En las recargas promocionales, el saldo sobrante de la promoción no se devuelve.

En caso de habilitarse la devolución del saldo cashless, los plazos y el procedimiento se anunciarán en los canales oficiales del festival.

ACCESO PMR

Zonas de movilidad reducida: A estas zonas solo podrán acceder la persona con movilidad reducida y un acompañante, ambos con su entrada. Solo tienes que acercarte a la zona ubicada frente a los escenarios principales. (Aforo limitado)

Parking movilidad reducida: La disponibilidad, el procedimiento de solicitud y los plazos se comunicarán a través de los canales oficiales de Low Festival 2027.

DEVOLUCIÓN DE ENTRADAS/ABONOS

Una vez adquirida la entrada, no será cambiada ni devuelto su importe, excepto en caso de cancelación del evento. La devolución, en caso de cancelación, podrá ser efectuada por la organización dentro de un plazo no superior a treinta días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación. Si la suspensión se realiza una vez transcurrida más de la mitad del espectáculo, no habrá lugar a devolución alguna.

En caso de que el festival sea cancelado por Causas de Fuerza Mayor, pandemia, epidemia o declaración de estado de alarma por autoridad competente, el comprador podrá solicitar el reembolso del importe de la entrada en la forma que el promotor especifique en el momento del anuncio de la cancelación del evento de conformidad a los procedimientos establecidos en la normativa vigente. Dicha solicitud deberá realizarse a través de los canales específicos que se pondrán a disposición de los compradores tras el anuncio de la cancelación.

DERECHO DE ADMISIÓN

La organización se reserva el derecho de admisión al festival. La organización no garantiza la autenticidad de la entrada si no ha sido adquirida en los servidores/taquillas de venta oficiales. No está permitida la reventa de la entrada. La organización del festival no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida, robo, daño o mala impresión de la entrada. La organización excluye su responsabilidad si la adquisición de la entrada/abono se hizo a través de una plataforma externa de pago que no es de nuestra responsabilidad y es ajena a nuestra empresa.

DERECHOS DE IMAGEN

El comprador de entradas para Low Festival autoriza expresamente a:

Producciones Baltimore SL, con domicilio social en Alicante, Calle Álvarez Sereix, 12, entresuelo derecha, a utilizar su imagen con la finalidad de promocionar el festival.

Esta autorización no tiene ámbito geográfico determinado por lo que Producciones Baltimore, S. L y otras personas físicas o jurídicas (entre ellas, Baltimore Live AIE, Valiente Producciones SL, Low Festival AIE, WARM Baltimore AIE) a las que pueda ceder los derechos de explotación sobre las imágenes, o partes de las mismas, en las que aparezca, podrán utilizar esas imágenes, o partes de las mismas, en todos los países del mundo sin limitación geográfica de ninguna clase.

Esta autorización se refiere a la totalidad de usos que puedan tener las imágenes, o partes de las mismas, en las que aparece, utilizando los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro, y para cualquier aplicación. Todo ello con la única salvedad y limitación de aquellas utilizaciones o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/85, de 5 de Mayo, de Protección Civil al Derecho al Honor, la Intimidad Personal y familiar y a la Propia Imagen.

Esta autorización no fija ningún límite de tiempo para su concesión ni para la explotación de las imágenes, o parte de las mismas, en las que aparece, por lo que la autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado. En caso de querer revocar esta autorización, el comprador podrá escribir a info@lowfestival.es.

En paralelo, las marcas patrocinadoras del festival realizarán fotografías para sus canales promocionales. El comprador de esta entrada autoriza a estas marcas comerciales al uso de su imagen. En caso de no autorizarlo, el comprador podrá solicitar a Low Festival el contacto de cada marca para revocar su uso.

NEWSLETTER Y BASE DE DATOS

Al comprar tu entrada para Low Festival en nuestro operador oficial de venta de tickets, aceptas que tu correo electrónico pase a formar parte de la base de datos de Producciones Baltimore S.L., Low Festival AIE. y empresas asociadas, con el objetivo de informarte sobre Low Festival, y otros proyectos musicales. Puedes cancelar esta suscripción en cualquier momento escribiendo a info@lowfestival.es

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

Puedes consultar la ley de protección de datos aquí: <https://lowfestival.es/ley-de-proteccion-de-datos/>

POLÍTICA DE COOKIES

<https://lowfestival.es/ley-de-cookies/>

La Promotora se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales previa publicación de dicha modificación por el mismo medio, siendo responsabilidad del usuario su debida lectura en el momento de cada acceso y/o uso de la página web.