



## **NORMAS LOW FESTIVAL 2019**

### **1. APERTURA RECINTO**

- El recinto se abrirá los tres días a las **18:30h de la tarde**
- Cerrará a las **6:30h de la mañana**
- \*excepto el domingo, que cerrará a las 6:00.

### **2. RECOGIDA Y VALIDACIÓN DE ENTRADAS**

- Jueves 25 en Ku Lounge (Playa de Levante): de 18:00h a 00:00h. Abonos generales, VIP y VIP POOL.
- Viernes 26 en Recinto Low Festival: 16:00 a 02:00. Abonos generales, VIP, VIP Pool, entrada de viernes
- Sábado 27 en Recinto Low Festival: 18:00 a 02:00. Abonos generales, VIP, VIP Pool, entrada de sábado
- Domingo 28 en Recinto Low Festival: 18:00 a 02:00. Abonos

generales, VIP y VIP Pool, entrada de domingo

\*Las entradas de día solo podrán recogerse el mismo día para el que se hayan comprado.

\*Cada persona deberá validar y recoger su propia pulsera. **No está permitido validar o recoger la de otras personas.**

### 3. NORMAS DE ENTRADAS/ABONOS

- Abono General, VIP y VIP POOL pueden salir y entrar las veces que quieran del recinto.
- Entradas de día. Si sales del recinto no podrás volver a entrar.
- Carriles de acceso: se habilitará un carril exclusivo de acceso al recinto para abonos VIP/VIP POOL y personas con movilidad reducida.

### 4. ENTRADA Y SALIDA DE ZONA VIP Y VIP POOL

- ZONA VIP Y GRADA VIP: Podrás entrar con bebida, pero salir solo con una.
- ZONA VIP POOL: Podrás entrar con bebida, **pero no podrás sacar ninguna.**

## 5. HORARIOS CASETAS/ MARKET

- **HORARIO CASETAS TAQUILLAS, INVITADOS, INCIDENCIAS Y MENORES:** viernes 26 de julio: 16:00-02:00, sábado 27 de julio: 18:00-02:00, domingo 28 de julio: 18:00-00:00.
- **HORARIO CASETA ACREDITACIONES PRENSA:** viernes 26 de julio: 16:30-02:00, sábado 27 de julio: 17:30-02:00, domingo 28 de julio: 18:00-00:00.
- **HORARIO MARKET: DESDE APERTURA HASTA CIERRE DEL RECINTO**

## 6. RECOGIDA DE VASOS

- **HORARIO:** Desde las 22:00h hasta el cierre del recinto. (Punto de devolución ubicado en el Escenario Benidorm)
- **SISTEMA:** En todas las barras del festival, dejando una fianza de 1/2 Tuent (=1,25 €), te damos un vaso. Al retornar el vaso reutilizable, te devolvemos 1€ a ti y destinamos el 0,25€ a la reducción de la huella de CO2 y al reciclaje. El cambio se hará en puntos de devolución específicos junto al puesto de cambio de Tuents, pero no en barra. Úsalo las veces que quieras: si se te ensucia, te lo cambiamos por otro.

\*Si se rompe o tiene manchas permanentes como pintalabios o rotulador, no lo podrás devolver, así que cuidalo.

## 7. NO PERMITIDOS

- **COMIDA:** No se permite introducir comida ni bebida. A excepción de:

1. Potitos: Comida para bebés (solo se pueden introducir en recipiente de plástico).

2. Alternativas celíacas/vegetarianos: Disponemos de una gran variedad de ofertas de restauración de todo tipo y también de cerveza para celíacos. Se nos conoce por darle muchísima importancia a la oferta gastronómica en el interior del recinto.

\*Por supuesto, **si eres celíaco y has comprado un abono VIP POOL, en la Zona VIP POOL tendrás cerveza para celíacos de manera gratuita.** Y, si no puedes beber alcohol, también podrás disfrutar de cerveza sin alcohol sin coste.

\*Las personas con diabetes o celíacas podrán introducir su propia comida siempre y cuando demuestren con certificado médico o carnet su condición.

- **OBJETOS:** No está permitido entrar al recinto con:

Hinchables (colchonetas, flotadores...), cascos, maletas, latas, vasos de vidrio, desodorante, latas de aire comprimido, palos selfie, cámaras profesionales, pirotecnia, patines y monopatines. En general, no podrá introducirse, por seguridad, cualquier objeto que sea susceptible de causar daño. Excepciones:

\*Animales NO a excepción de perros de acompañantes o perros adiestrados identificados

\* Bastones NO permitidos a excepción de aquellas personas que puedan justificarlo por condiciones médicas

\*La crema solar está permitida en recipientes de plástico de máximo 100ml

## 8. PAGO DENTRO DEL RECINTO

- En restauración y barras **solo se aceptan Tuents** como medio de pago.

\*Recuerda que, si no los gastas los podrás canjear por beneficios y descuentos una vez que termine el festival, seas cliente de Tuenti España o no.

## 9. NORMAS TUENTS

- Solo podrás devolver los Tuents enteros, gasta primero los medios Tuents.
- Sólo se pueden devolver si son comprados en el recinto (**no** se pueden devolver los de preventa).
- Horario para devolver: se puede a todas horas.

## 10. OBJETOS PERDIDOS

- Dentro del recinto hay un punto de Objetos Perdidos (ubicado en el Punto de Información, en el Escenario Benidorm) para gestionar las posibles pérdidas de objetos.

Si encuentras algo no dudes en comunicárselo a alguien de la organización. \* La organización no se hace responsable de las posibles pérdidas producidas durante el festival.

## 11. ACCESO MINUSVÁLIDOS

- Zonas de movilidad reducida: A estas zonas solo podrán acceder la persona con movilidad reducida y un acompañante, ambos con su entrada. Solo tienes que acercarte a la zona ubicada frente a los escenarios principales. (Aforo limitado)
- Parking Movilidad reducida: Existe un número limitado de plazas de parking disponibles para PMR. Se pueden solicitar hasta el jueves 25 a las 14:00 enviando un correo a [info@lowfestival.es](mailto:info@lowfestival.es). Se repartirán estas plazas en estricto orden de solicitud.

## 12. INCIDENCIA DE PULSERAS

Si tu pulsera está desgastada o te aprieta, no te la quites, dirígete a la caseta de incidencias de los accesos al recinto y podrán ayudarte. De la misma forma, si tienes cualquier problema con tu tipo de entrada, dirígete a la misma caseta.